

Technicien de maintenance informatique (H/F)

Contrat d'apprentissage – 12 ou 24 mois

35h - alternance

Basé au siège social à Aytré

CCN CHRIS, rémunération légale en vigueur

Poste à pourvoir dès que possible

L'Escale Nouvelle-Aquitaine est une Association loi 1901, spécialisée dans l'accueil, l'insertion, les soins et aide à domicile.

La structure comprend aujourd'hui 62 services relevant du secteur social, médico-social et de l'Insertion par l'Activité Economique. Elle intervient sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vienne.

A ce jour, l'effectif est de plus de 450 salariés et 4500 usagers, clients, patients sont pris en charge.

Dans le cadre d'une Licence informatique (ou équivalent) en alternance, le Siège Social basé à Aytré (17), un(e) technicien(ne) de maintenance informatique.

LES MISSIONS :

- Effectuer le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation :
 - o Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
 - o Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
 - o Installer les systèmes et applications (Linux, Windows, Office...)
 - o Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Peut assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques, ...) :
 - o Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
 - o Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur
- Peut conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance, ...).
- Gérer la sécurité
- Participer aux projets de développement de l'Association (intranet, réseau, virtualisation, technologie)

LES COMPETENCES

- Micro-informatique / Informatique
- Langages de programmation informatique
- Procédures relatives aux licences et garanties
- Procédures de déploiement d'installation
- Procédures d'entretien de matériel informatique
- Règles de sécurité Informatique
- Protection des données numériques
- Logiciels RDP/TSE
- Logiciels de gestion de parc informatique
- Notion de développeur (web et réseau)
- Polyvalence
- Réactivité

AUTRES INFORMATIONS

- Déplacements possibles sur départements 17, 79 et 86

QUALIFICATION ET EXPERIENCE

BTS OU DUT INFORMATIQUE

Permis B obligatoire (hors cadre restrictif 78 boîte automatique)

En rejoignant notre équipe vous pouvez bénéficier : de la mutuelle d'entreprise (part employeur 63%), des avantages CSE et des tickets restaurant.

Merci de transmettre au plus tard le 17/07/20 votre dossier de candidature (lettre de motivation et CV) à l'adresse mail suivante :

recrutement@escale-poitoucharentes.fr

À l'attention de Madame Mélanie PESSIOT,

Siège Social de l'Association l'Escale

23 rue Pascal

CS 80069

17444 AYTRÉ cedex