



TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F)

SYSTEL S.A.

SYSTEL, l'entreprise participant à la prévention et à la sécurisation des populations...

La société SYSTEL, dont l'établissement principal et le siège social sont situés à La Rochelle, coopère depuis plus de vingt ans avec les Services d'Incendie et de Secours et, à ce titre, a acquis une expérience importante face aux besoins et aux critères de sécurisation nécessaires pour le **TRAITEMENT DE L'ALERTE** et la **GESTION DES RESEAUX DE TRANSMISSIONS**.

...Leader de son marché...

SYSTEL est actuellement leader sur le marché français de l'alerte et de la gestion des réseaux de transmissions auprès de la Sécurité Civile, sapeurs-pompiers et SAMU. Egalement déployée en Grande Bretagne, Ecosse, République d'Irlande, Irlande du Nord, Suisse, Belgique et Monaco les plateformes SYSTEL regroupent toute l'ingénierie et la technologie nécessaires au traitement de la prise d'appel à l'engagement des moyens.

...Experte dans son métier...

Dotée de compétences certaines d'intégrateur dans certains domaines tels que :

- L'ingénierie des systèmes
- L'informatique en réseau
- Les transmissions hertziennes et la radio numérique
- Le contrôle de processus et les automatismes
- Les systèmes d'information géographiques 2D & 3D
- L'assistance technique et la formation des exploitants,

SYSTEL continue les travaux engagés pour améliorer le service rendu à ses clients par le recrutement et la formation de techniciens et experts ainsi que par la mise en place d'outils pour une meilleure gestion de la relation client.

...Dynamique et remplie de challenges.

Forte de ses 135 collaborateurs, la société s'est structurée afin de répondre globalement aux divers projets dans le domaine des réseaux d'alertes et de transmissions. Entreprise à taille humaine, SYSTEL propose une expérience professionnelle enrichissante dotée de nombreux challenges.

DESCRIPTIF DU POSTE :

Basé(e) à AYTRE, vous intégrez, en tant que technicien(ne), la Business Unit Opérations au sein du service assistance client composé de 20 collaborateurs.

Vos missions sont :

- Produire et installer les plateformes/matériels informatique sur sites clients ou via télémaintenance (Serveurs, Postes informatiques, équipements réseau, ...)
- Installer les modules logiciels ou matériels SYSTEL et tiers sur sites clients ou via télémaintenance (option logiciel Systel, montée du socle applicatif Systel, remplacement de matériel, ...)



- Assurer le support client Niveau 1 & 2 par la résolution des tickets incidents et demandes de services : identifier, analyser et résoudre les problématiques remontées par les clients, répondre aux besoins et apporter un niveau d'information nécessaire à l'utilisation de nos produits
- Réaliser des maintenances sur sites clients
- Rendre compte des actions menées aux responsables et clients.

COMPETENCES ATTENDUES :

- Système (OS Windows et Linux)
- Active Directory (GPO, Gestion des profils, DNS)
- Virtualisation
- Outils de télémaintenance (VPN, bureau à distance, Vncviewer, Tightvnc, ...)

Sont un plus :

- SGBD : MS SQL, Oracle
- Firewall
- Réseau (switch, routeur)
- Outils de Supervision (Nagios, Centreon, NagVis)
- Téléphonie (Alcatel, Asterisk)
- Reverse Proxy (HaProxy, Nginx)
- Nutanix

PROFIL RECHERCHE :

Pour la bonne réalisation des missions, nous recherchons un profil doté :

- Une bonne capacité d'analyse
- Une aisance relationnelle orale et écrite pour communiquer avec les clients
- Une capacité à rendre compte
- Permis B

Afin de postuler à l'offre, merci de nous transmettre votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante :

recrutement@systel-sa.com