

Technicien d'Exploitation (H/F)

CDI - Toulouse



Fondée
en 1967



Un des leaders
mondiaux de
l'informatique



End User
Services



Cloud/Data



Service
Integration



Cybersécurité

Soyez acteur de votre carrière et accompagnez la croissance de Capgemini !

Au sein de projets d'envergures délivrés pour nos clients grands comptes depuis notre Centre de Services, vous assurez la surveillance des composants informatiques, tels que serveurs, équipements réseaux ou applications.

A ce titre, vos principales missions consistent à :

- Analyser les messages d'alertes et appliquer les consignes appropriées,
- Qualifier et traiter les appels téléphoniques provenant des interlocuteurs métier,
- Déclencher des escalades / appels aux astreintes,
- Exécuter des travaux planifiés et non planifiés selon les check-lists et les fiches de tâches,
- Vérifier les opérations de sauvegarde/archivage,
- Veiller à la disponibilité du Système d'Information et réaliser les opérations courantes d'exploitation.

Vous optimisez la qualité de vos prestations en appliquant au quotidien les principaux outils et méthodes de delivery du Groupe Capgemini.

De formation Bac+2 en informatique, votre expérience vous permet d'assurer la surveillance et l'exploitation des composants informatiques physiques et logiques.

Vous êtes disposé à travailler en horaires décalés et en horaires de nuit

Poste en horaires décalés : 3*8.

Vous êtes dynamique, autonome et organisé(e).

Votre sens du service, votre esprit d'équipe et votre relationnel vous permettent d'être force de proposition.

**Audace, Confiance, Honnêteté, Solidarité, Liberté,
Plaisir et Simplicité : vous partagez nos valeurs, alors
rejoignez-nous et révélez vos talents !**



Envoyez votre CV à juliette.meyer@capgemini.com