

Appel à candidatures

Nom de l'employeur : CPAM de la Charente-Maritime

Intitulé du poste : Technicien Informatique (H/F)

Service : Département Informatique

Lieu de travail : La Rochelle les 3 premiers mois puis Rochefort

Type de contrat : CDD

Durée du contrat : 3 mois renouvelable 1 fois

Date de prise de fonction : Février 2023

Contexte :

Vous recherchez une mission qui a du sens, vous avez besoin de vous sentir utile, alors contribuez à une mission de service public ! Depuis plus de 70 ans, l'Assurance Maladie joue un rôle majeur au service de la solidarité nationale.

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Charente-Maritime permet aux assurés sociaux d'accéder aux prestations liées aux situations de maladie, maternité, invalidité, décès, accident du travail, maladie professionnelle.

Missions/activités :

Vous renforcerez l'équipe informatique d'exploitation afin de garantir un support utilisateur et une continuité de service de qualité.

Placé(e) sous la responsabilité du manager du service, le Technicien Informatique (H/F) exercera les missions principales suivantes :

- Réceptionner des demandes utilisateurs (par téléphone, e-mail), effectuer un premier diagnostic à distance, et réaliser un support niveau 1 auprès des utilisateurs ;
- Assurer le déploiement et la maintenance des machines (PC, copieurs, imprimantes, applications, etc) ;
- Assurer le suivi du parc informatique (installation matériel, déménagement, mise à jour de l'inventaire et suivi logiciel).

Profil recherché :

Les compétences souhaitées :

- Maîtrise de l'environnement Windows 10 ;
- Maîtrise de pack Office à partir de 2010 ;
- Connaissance en réseau TCP/IP ;
- Savoir s'adapter et appliquer les méthodologies d'installation, les procédures et les normes de l'exploitation ;
- Savoir prendre en compte les mesures de la politique de sécurité du système d'information ;
- La connaissance de GLPI serait un plus.

Les qualités souhaitées :

- La transmission à l'écrit comme à l'oral, des informations compréhensibles et appropriées,
- Le travail en équipe

Formation :

Vous êtes obligatoirement titulaire d'un diplôme bac + 2 dans le domaine informatique / BTS systèmes électroniques / DUT informatique

Conditions particulières :

- Salaire mensuel brut : 1 781,64 € pour un temps complet
- Avantages conventionnelles : prime de vacances + 13^{ème} mois + intéressement
- Tickets Restaurant
- Mutuelle entreprise
- Prestations sociales et culturelles du Comité Social et Economique (CSE)
- Forfait Mobilité Durable (participation abonnement transport, ik vélo...)

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences du Plan de Sécurité du Système d'Information.

Adresser lettre de motivation et CV par mail : recrutement.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr

Des tests et entretiens auront lieu en présentiel en janvier 2023.