

Fondé en 1994, Proservia, qui a rejoint ManpowerGroup Solutions en 2011, est un acteur solide et reconnu sur le marché des ESN (Entreprises de Services du Numérique).

Spécialisé dans l'infrastructure management et le support aux utilisateurs, Proservia accompagne au quotidien ses clients dans leurs challenges IT à travers une offre complète de services dans les métiers de l'architecture, de la transformation et de l'infogérance.

Présent régionalement au travers de 16 agences et de 2 centres de services localisés à Niort et Rennes, Proservia a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de 60 M€ et compte plus de 1100 collaborateurs à ce jour.

Notre ambition : devenir d'ici 2015 l'un des leader sur notre marché, tout en continuant à défendre notre état d'esprit et une gestion de nos ressources humaines atypique.

Nous recrutons : rejoignez-nous !

Dans le cadre d'un service continu en 24/7, Proservia recherche pour son Centre de Services de Niort un

Technicien d'Exploitation (H/F)

Au sein de l'équipe de notre Centre de Services Niortais spécialisé sur l'infrastructure, vos principales missions consisteront à :

- Assurer la gestion courante de l'exploitation (contrôles quotidiens, disponibilités applicatives et sauvegardes)
- Assurer la supervision des systèmes, des réseaux et des équipements informatiques, physiques et logiques
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation
- Assurer le bon déroulement de l'exécution des chaînes de gestion et mettre en œuvre les traitements conformément aux normes, méthodes d'exploitation et de sécurité
- Etre réactif sur la détection des incidents et l'identification des priorités
- Etablir un premier diagnostic de ces incidents et apporter une résolution selon les procédures et processus établis
- Rendre compte des incidents et des anomalies de fonctionnement
- Participer à l'élaboration et à la mise à jour de la documentation technique
- Favoriser l'amélioration continue en étant force de proposition sur les évolutions

Pour ce poste, nous recherchons de futurs collaborateurs motivés par la possibilité d'évoluer dans un contexte multi-clients un sein d'une équipe jeune et dynamique.

Le périmètre en constante expansion vous permettra d'intervenir sur de nombreuses solutions et technologies que ce soit système, sauvegardes, réseau, virtualisation ou ordonnancement. Notre capacité à former est reconnue et nous permet de faire monter en compétences nos nouveaux collaborateurs sur les métiers de l'informatique.

Nous attendons ici un niveau d'étude de BAC+2 dans les métiers de l'informatique ou un socle de connaissances équivalent. Vous n'avez pas d'expérience ? Ce n'est pas un frein !

Motivation, Proactivité, Esprit d'équipe, Rigueur et Curiosité seront les moteurs qui vous permettront d'évoluer au sein de l'entreprise.

Notre objectif est votre réussite ! C'est pourquoi nous nous engageons à vous proposer :

- Un parcours d'intégration adapté pour vous garantir la maîtrise de votre environnement

- Un accompagnement personnalisé
- Des perspectives de carrière

La diversité des périmètres et technologies, les formations et certifications disponibles pourront vous permettre de vous diriger vers un plan de carrière en adéquation avec vos aspirations professionnelles technique (Administrateur, Analyste, Intégrateur...) ou organisationnel (Incident Manager, Team Leader, Manager...). Vous avez toutes les clés pour que votre parcours soit une réussite !

Ce poste est ouvert aux travailleurs en situation de handicap

La diversité de nos métiers, notre politique de formation résolument active, notre fort développement en France et désormais en Europe nous permettent de proposer à nos collaborateurs un quotidien passionnant et des missions variées où chacun aura l'opportunité de se révéler.

Chez Proservia, aucune trajectoire n'est tracée d'avance, c'est vous qui la dessinerez et nous serons là pour vous y aider. Venez construire avec nous le leader européen du end user support !