



PME à dimension internationale de 130 personnes créée en 1982 à La Rochelle et appartenant au Groupe ISAGRI depuis février 2017, IRIUM SOFTWARE est le 1<sup>er</sup> éditeur européen d'une gamme d'ERP spécialement conçus pour les concessionnaires, distributeurs, importateurs et négociants de machines agricoles, manutention, matériels de TP, poids lourds et matériels de parcs et jardins.

Nos équipes sont basées sur La Rochelle, Bordeaux, Lyon, Toulouse, Düsseldorf et Valencia.



CDI - Temps plein



La Rochelle



20 à 25 K€



## CHARGÉ.E DE SUPPORT LOGICIEL H/F

### La Mission

Vous souhaitez rejoindre une entreprise reconnue, dynamique, novatrice et aux valeurs humaines fortes ?

Travailler dans un environnement convivial, bienveillant, et authentique a du sens pour vous ? Rejoignez-vite l'incroyable aventure humaine rochelaise !

Basé.e à La Rochelle, vous intégrerez l'équipe Support 1 & 2. Vous prendrez en charge le support de nos logiciels iE auprès de nos clients (pas d'appels entrants).

Votre mission consistera à :

- Résoudre les problèmes clients liés à l'utilisation des logiciels de comptabilité, gestion, CRM et de leurs différents modules : location, mobilité [gestion des interventions techniques] et la gestion commerciale
- Recenser les incidents, participer à leur résolution, corriger les données
- Alimenter la base de données par le référencement précis des questions courantes des utilisateurs
- Rédiger ponctuellement et mettre à jour les supports d'aide à la résolution des problèmes

### Votre profil

Doté.e de compétences en langages informatiques (SQL, HTML, C...) et idéalement d'une 1<sup>ère</sup> expérience en helpdesk/hotline (assistance utilisateurs), vous disposez de bonnes capacités de communication et d'un bon relationnel avec les clients. Rigoureux.euse et autonome, vous savez faire preuve d'initiatives et d'écoute.



De formation Bac+2 à Bac+5 :

- informatique de gestion option dev.
- informatique répartie mobile
- service informatique aux organisations ... etc.



Connaissance SQL et HTML  
Capacité à rédiger des fiches FAQ



Connaissances facultatives appréciées :  
4GL et GENERO

Bon niveau d'allemand (parlé et écrit)

### QUELQUES RAISONS DE NOUS REJOINDRE...



Facilitation de l'équilibre vie professionnelle / vie privée



Tickets restaurants, primes de vacances, participation



Synergie et opportunités de carrière au sein du Groupe (ISAGRI)



Bord de mer et restaurants à proximité pour des pauses déjeuners sympas



Disponibilité des équipes métiers sur site



Un Comité d'Entreprise (cartes cadeaux, chèques vacances, remboursement d'activités culturelles/sportives...etc.)

### Je postule !

Envoyez votre candidature\* au service RH par mail à : [rhcontact@irium-software.com](mailto:rhcontact@irium-software.com)



(CV + lettre de motivation appréciée)