

ADEQUAT SYSTEME

S I E G E

44 Avenue Jean de Vivonne

1 7 6 0 0 P i s a n y

Tél. 08 11 09 24 60

Fax 01 56 72 18 41

adequat@adequat-systeme.fr

Technicien supérieur de support en informatique

Branche d'activité professionnelle

Informatique, convention collective bureau d'étude

Famille professionnelle

Système informatiques réseaux et télécommunications

Emploi-type

Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

Localisation du poste

Nouvelle Aquitaine – 54 Avenue Jean de Vivonne – 17600 Pisany

Intitulé du poste :

Technicien réseau informatique

Adéquat Système est une société de services, créateur et éditeur de logiciels de gestion à destination des PME / PMI, Adéquat-Système est aujourd'hui leader sur le marché de l'hébergement avec son logiciel Hestia.

Plus de 20 ans d'expérience en matière de développement et commercialisation de progiciel de gestion 24 ans d'expérience, développement de progiciels, plus de 400 sites installés sur 61 départements et plus de 3800 utilisateurs.

Expérience de migration de solution de progiciel de gestion, récupération et intégration de données.

Département système ; gestion de parcs informatiques (plus de 150 sites installés et en contrat actuellement). Plus de 10 ans au service des ehpad. Plus de 40 ehpad gérés par nos soins actuellement ainsi que des Résidences sociales

16 personnes au sein de la société :

SERVICE COMMERCIAL

Tél. 08 11 09 24 60

Valérie PRAT

Dir. 05 17 39 00 18

Mob. 07 70 13 75 53

commercial@adequat-systeme.fr

Contrat

CDI 39 heures

Missions et activités principales

- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques)
- Administration et exploitation de serveurs
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations

ADÉQUAT SYSTÈME

S.A.R.L. au capital

de 100 000 €

R.C.S. Saintes

B 349 943 324

A.P.E. 6201 Z

TVA FR 51 349 943 324

www.adequat-systeme.fr

Compétences souhaitées

Savoirs

Pour la partie système :

- Connaissance approfondies sur Windows Server
- Connaissance générales des produits Microsoft et plus précisément

- Virtualisation (Hyper-V)
- Terminal Server /Active Directory, Serveur de fichier, serveur d'impression...
- Exchange/Office 365
- Solution de sauvegarde

Etre certifié sur un produit Microsoft est un plus

Pour la partie réseau :

- Connaissance des réseaux TCP/IP
- Une connaissance sur les produits suivant serait appréciée : Stormshield, bintec, dlink, Sonicwall.

Savoir faire

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux ;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures ;
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- Travailler en équipe ;
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités ;
- S'adapter aux évolutions technologiques ;

Savoir être

Etre autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel.

Contact pour le poste

Valerie Prat – v.prat@adequat-systeme.com

Envoyer Cv et lettre de motivation , vous serez recontacté pour un rendez vous .