



LE CENTRE HOSPITALIER DE SAINTONGE RECRUTE...

UN(e) TSH INFORMATIQUE (H/F) Chargé-e des applications informatiques

STATUTS POSSIBLES

Contractuel sur un grade de Technicien Supérieur Hospitalier

L'ETABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Situé à [Saintes](#) au sud de la Charente-Maritime, à 1h de Bordeaux et 30 minutes de l'océan, le [CH de Saintonge](#) est un établissement de recours doté de 4 pôles d'activités cliniques et 1 pôle médico-technique. Il a une capacité d'accueil de 866 lits et places, sur un bassin de population de plus de 300 000 habitants.

Il est par ailleurs établissement support du GHT de Saintonge pour le territoire Sud et Est de Charente Maritime.

LE POSTE

Missions

Sous la responsabilité du responsable du pôle technique « Applications et bases de données », le technicien, interlocuteur privilégié des référents métiers et des éditeurs de logiciels et structures de coopération, aura pour missions principales : le maintien en condition opérationnelle d'un portefeuille d'applications et d'interfaces entre ces applications et la participation à l'évolution du portefeuille d'applications prévue par le schéma directeur du système d'information.

Tâches principales :

- Paramétrage des progiciels, assistance technique des utilisateurs concernés, suivi des demandes d'intervention, suivi du déploiement et des nouvelles versions ;
- Traitement des incidents ;
- Mise en œuvre des opérations planifiées de maintenance ;
- Participation aux projets métiers impliquant des applications sur son périmètre ;
- Tests de bon fonctionnement ;
- Coordination avec les différentes équipes techniques ;
- Supervision et maintenance des interfaces entre applications ;
- Gestion documentaire ;
- Traçabilité des actions menées ;
- Veille technologique.

Recrutement par le Centre Hospitalier de Saintonge pour exercer ses missions sur le périmètre des CH de Saintes, Saint Jean d'Angély et Royan. Déplacements possible sur l'ensemble de ces sites et leurs établissements annexes.

Poste

Temps plein / CDD de 6 mois évolutif / à pourvoir dès que possible

Horaires de jour entre 8h et 17h30 ; repos hebdomadaires fixes.

Déplacements occasionnels possibles sur les établissements du périmètre d'intervention.

Avantages CGOS à partir de 3 mois d'ancienneté (prestations sociales, prestations vacances, chèques-vacances, prestations loisirs, chèques-culture, avantages conso ...)

PROFIL RECHERCHÉ

Diplômes/Formations/Connaissances

- Bac+2 minimum type : BTS SIO (services informatiques aux organisations), BTS SN (systèmes numériques), DUT informatique
- La connaissance du fonctionnement d'un EAI serait un plus ;
- Permis B.

Compétences requises sur le poste

- Maîtrise des logiciels techniques : LINUX / SHELL ; Scripts SQL ;
- Maîtrise de l'administration des bases de données ORACLE, SQL SERVER ;
- Maintien en condition opérationnelle des serveurs Linux hébergeant les applications et les bases de données ;
- Maîtrise des logiciels collaboratifs utilisés : Office 365, Teams ;
- Idéalement maîtrise des logiciels métiers : logiciels administratifs (gestion de personnel, facturation ...), logiciels médicaux (dossier patient, pharmacie ...) et médicotechnique (imagerie médicale, laboratoire ...)

Débutants bienvenus.

Une 1^{ère} expérience (ou stages en adéquation avec les compétences attendues) sur le poste est souhaitée ; idéalement en milieu hospitalier.

Qualités attendues sur le poste

- Sens de l'organisation et de la gestion des priorités ;
- Rigueur dans l'analyse diagnostique des problèmes techniques et le suivi des dossiers ;
- Capacité d'écoute et de dialogue avec les utilisateurs, aptitude à la pédagogie ;
- Capacité de travail et de dialogue en équipe ;
- Aptitude à gérer une situation de stress lors d'une intervention vis à vis d'utilisateurs mécontents ou un problème technique difficile ;
- Aptitude à s'entourer de compétences externes pour une meilleure efficacité ;
- Aptitude à rendre compte régulièrement du travail effectué au sein de l'équipe ;
- Curiosité scientifique ;
- Disponibilité (adaptation des horaires) en cas de nécessité de service ;
- Respect des critères qualité définis dans le service.

FICHE DE POSTE DISPONIBLE SUR DEMANDE PAR E-MAIL

MERCI D'ADRESSER VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION PAR EMAIL A :

- Mme Anne BOURINET – Chargée du Recrutement : recrutement@ch-saintonge.fr

RÉFÉRENCE A INDIQUER EN OBJET : 2021/29 TSHI-APPLI