

Responsable du service informatique

Grade(s) recherché(s) : Catégorie B

Durée / type de contrat : Fonctionnaire, contractuel – Emploi permanent

Date à pourvoir : 1^{er} mars 2022

Descriptif de l'emploi : Placé sous la responsabilité de la directrice du pôle administration/ressources, en interface avec les services internes, les agents et structures externes, vous assurez le fonctionnement et l'encadrement du service, surveillez le fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

Missions :

Pilotage du service

- Participer à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique.
- Assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques.
- Mettre en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs.
- Assurer le reporting informatique auprès de la direction.
- Préparer et gérer le budget du service informatique : veiller à la maîtrise des budgets relatifs aux évolutions des systèmes d'information.
- Assurer l'encadrement hiérarchique des agents du service.
- Assurer le pilotage de la sous-traitance : appel d'offres, choix des prestataires, gestion des contrats, suivi technique.
- Définir l'ensemble des moyens de communication interne nécessaires à la mise en place de nouveaux projets SI, du télétravail...

Installation, maintenance et sécurisation du système

- Exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction.
- Gérer et administrer le système d'information de la collectivité.
- Piloter les projets informatiques (applicatifs, matériels, éditeurs)
- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs.

Activités/compétences techniques

- Suivre l'exploitation quotidienne du système d'information, assurer sa fiabilité et sa sécurité Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services (gérer les droits d'accès, les identités et la traçabilité)
- Installer, mettre à niveau et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques
- Gérer l'interconnexion des différents systèmes

Savoir-faire :

Exploitation et maintenance des équipements du SI

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Contrôler les travaux d'exploitation
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI
- Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
- Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques

Gestion des incidents d'exploitation

- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Effectuer un diagnostic

Installation, gestion et suivi des équipements informatiques

- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
- Alerter les utilisateurs et la maintenance
- Détecter les virus informatiques
- Sécuriser les données

Savoirs socioprofessionnels :

- Connaissances de l'organisation et du cadre réglementaire du fonctionnement des collectivités territoriales
- Systèmes d'exploitation, outils de production : serveurs windows et Linux (Debian Ubuntu)
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciels, progiciels et applicatifs : Ciril, Webdelib, Zimbra ...
- Méthodes, normes et outils de développement
- Notions de sécurité en matière de SI
- Techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs
- Conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité
- Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- Outils de supervision des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Techniques et outils de planification

Temps de travail : Complet 35h, 37,5h, 39h avec RTT – Télétravail – Possibles réunions en soirée

Lieu de travail : Siège social – 55 rue Michel TEXIER – 17 400 St Jean d'Angély

Prise de fonction : 1^{er} mars 2022

Envoi des candidatures : Merci de bien vouloir faire parvenir vos candidatures (CV + lettre de motivation + 2 derniers entretiens d'évaluation + dernier bulletin de paye ou prétentions salariales) à Monsieur le Président – Vals de Saintonge Communauté par mail : recrutement@valsdesaintonge.fr avant le 31 décembre 2021

Renseignements : François BRANCHU, responsable du service informatique – francois.branchu@valsdesaintonge.fr ou 05 46 33 24 77