

Experis, ESN du Groupe Manpower est une entreprise mondiale, spécialiste de la transformation digitale et numérique des entreprises.

Présente dans 28 pays, Experis se positionne comme un acteur incontournable et innovant sur le marché des ESN. Nous proposons une offre intégrée alliant services et solutions IT pour accompagner nos clients partenaires dans leurs projets de transformations.

Experis vous offre l'opportunité de franchir la prochaine étape de votre carrière pour vous permettre de révéler votre potentiel.

La valorisation de la combinaison de vos Technical skills et Soft skills, appelée «Talent, Multiplied», est une chance de façonner votre avenir professionnel chez Experis.

**Chiffres clefs - France :**

3 350 collaborateurs

18 agences

600 clients

185, 6 millions d'euros de CA en 2019

Dans le cadre d'un service continu en 24/7, Experis France recherche pour son Centre de Services de Niort un

## **Technicien d'Exploitation (H/F)**

Le Centre De Services de Support aux Infrastructures, basé à Niort, réalise des missions d'infogérance (Exploitation, Supervision, Administration, Ingénierie) pour tous types de clients (banques, assurances, grands comptes, industries...) à travers le monde entier.

Pour aider les clients dans le maintien en condition opérationnelle de leur SI, vous interviendrez au sein du Support de Production, équipe d'une vingtaine de personnes dont les métiers sont tous très variés (Analystes d'exploitation, administrateurs systèmes réseaux et BDD, et ingénieurs).

Cette équipe intervient à distance sur les environnements clients, ou en interne sur le SI Experis France, la plateforme de tests du CDS et nos infrastructures en Cloud (MS Azure). Les environnements techniques sont tous très variés, chacun des SI de nos clients étant unique.

**Poste et missions :**

Au sein de l'équipe de notre Centre de Services Niortais spécialisé sur l'infrastructure, vos principales missions consisteront à :

- Assurer la gestion courante de l'exploitation (contrôles quotidiens, disponibilités applicatives et sauvegardes)
- Assurer la supervision des systèmes, des réseaux et des équipements informatiques, physiques et logiques
- Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation
- Assurer le bon déroulement de l'exécution des chaînes de gestion et mettre en œuvre les traitements conformément aux normes, méthodes d'exploitation et de sécurité
- Être réactif sur la détection des incidents et l'identification des priorités
- Etablir un premier diagnostic de ces incidents et apporter une résolution selon les procédures et processus établis
- Rendre compte des incidents et des anomalies de fonctionnement
- Participer à l'élaboration et à la mise à jour de la documentation technique
- Favoriser l'amélioration continue en étant force de proposition sur les évolutions

- **Profil**

Nous attendons ici un niveau d'étude de BAC+2 dans les métiers de l'informatique ou un socle de connaissances équivalent. Vous n'avez pas d'expérience ? Ce n'est pas un frein !

- **Savoir-être**

Vous êtes motivés et vous êtes reconnus pour votre proactivité, votre esprit d'équipe averti, votre rigueur et votre curiosité, votre capacité d'adaptation et votre respect de la confidentialité. Ces qualités seront autant d'atouts pour réussir et évoluer dans cette mission.

Poste en CDI et ouvert aux personnes en situation de handicap.