

## NOTE

La Rochelle, le 04 Janvier 2021

**Diffusion :** Ensemble du personnel

Je vous informe qu'un poste de **Technicien informatique (H/F) (spécialité outils métiers et bases de données)** en CDI à temps complet est à pourvoir au sein de la Direction Administrative et Financière de Port Atlantique La Rochelle.

### **Missions :**

Au sein du service informatique et systèmes d'information sous l'autorité directe du chef de service, vous assurer la surveillance des outils métiers et des bases de données et la gestion courante de l'exploitation dans le respect des niveaux et engagements de service.

#### **1. Assurer le support informatique**

- Diagnostiquer et intervenir sur les pannes matérielles ou logicielles
- Assurer l'assistance des utilisateurs sur la mise en place de matériel informatique
- Utiliser l'outil de gestion des incidents et des demandes.

#### **2. Garantir la disponibilité des outils métiers et des bases de données**

- Suivre et maîtriser le fonctionnement des outils métiers du port (financier, RH, SIG, GMAO, ...) en relation avec les éditeurs. Vous êtes le référent technique auprès de ces prestataires
- Superviser le bon fonctionnement des bases de données et suivre les opérations de maintenance (patch de sécurité, obsolescence des licences, ...)

#### **3. Réaliser des opérations d'administration**

- Gérer et optimiser les licences. Vous tenez à jour un tableau de dotation des licences et proposez l'acquisition de nouvelles licences si nécessaire ;
- Gérer l'intégration d'outils web sous environnement linux

**Au-delà de vos missions, vous intervenez dans la mise à jour des bases de connaissance, des procédures techniques et d'utilisation des outils métiers et des bases de données. Vous participez à la veille technologique et êtes également amené à participer ponctuellement aux projets du service.**

**Profil :**

- Bac+2 en informatique réseaux et télécommunication
- Maîtrise des systèmes des postes de travail sous Windows 10 et Seven
- Maîtrise de l'environnement Linux
- Bonne connaissance de l'environnement linux (systèmes d'exploitation et composants associés)
- Connaissances sur les systèmes de gestion des bases de données (SQL Serveur / Oracle / Postgres / MySQL).
- Une première expérience en hotline informatique serait un plus

**Qualités requises :**

- Rigueur / méthode
- Disponibilité
- Capacité à hiérarchiser les priorités
- Sens de l'écoute et du service

**Convention collective :**

- Convention Collective Nationale Unifiée « Ports et manutention »

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

**Les candidatures sont à adresser au Service des Ressources Humaines**

**BP 70394**

**17001 LA ROCHELLE CEDEX 1**

[service.rh@larochelle.port.fr](mailto:service.rh@larochelle.port.fr)

Le Directeur Général

Michel PUYRAZAT

