

**LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DE GRAND CHÂTELLERAULT RECRUTE**
DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE DES SERVICES FONCTIONNELS
Direction numérique

TECHNICIEN D'EXPLOITATION D'APPLICATIONS (H/F)

A TEMPS COMPLET

(Cadre d'emplois des techniciens territoriaux)

Au sein de la direction numérique et sous l'autorité du responsable du service Solutions WEB – Cartographie et applicatifs, vous êtes chargé des applications déployées sur les postes de travail et les appareils mobiles ainsi que du maintien en condition opérationnelle des applicatifs et plateformes.

Vos activités seront les suivantes :

- **Exploiter les logiciels du Système d'information**
 - Préparer les mises à jour à déployer,
 - Centraliser les demandes d'intervention pour assurer le relais auprès des éditeurs,
 - Assurer la cohérence applicative sur le parc informatique,
 - Suivre les prestations réalisées.
- **Déployer les mises à jour d'applications sur les postes de travail et sur les appareils mobiles**
 - Assurer une veille des nouvelles versions de logiciels
 - Analyser et préparer les mises à jour
 - Coordonner le déploiement.
- **Gérer les référentiels utilisateurs du SI (Annuaire, Applicatifs, GDI)**
 - Organiser les droits et accès sur les annuaires, applicatifs et serveurs de fichiers
- **Contrôler la gestion courante des logiciels de sécurité**
 - Suivre les déploiements, les mises à jour de signature anti-virus
- **Maintien en condition opérationnelle des applicatifs et des plateformes :**
 - Contrôler les sauvegardes et les restaurations
 - Vérifier la disponibilité des applicatifs
 - Effectuer les vérifications et traitements quotidiens
- **Assurer la mise à disposition des appareils mobiles**
 - Suivre les évolutions fonctionnelles des outils,
 - Paramétrer les systèmes d'exploitation, déployer les applications,
 - Gérer l'assistance des utilisateurs d'outils nomades,
 - Rédiger des procédures techniques et utilisateurs,
 - Mettre à jour le logiciel de parc,
 - Organiser et contrôler les prestations liées aux outils nomades.
- **Assurer le support de niveau 1**
 - Enregistrer les interventions réalisées dans un logiciel de gestion d'activités,
 - Répondre aux demandes d'intervention, dans le cadre du domaine d'activités, des agents des collectivités membres du service commun
 - Assurer un support téléphonique et électronique
- **Réaliser une veille technologique**

Titulaire dans le cadre d'emploi des techniciens territoriaux ou lauréat du concours, vous êtes diplômé BAC + 2 (services informatiques aux organisations). Vos capacités d'adaptation et votre rigueur vous permettent de mener à bien vos missions. Vous connaissez les logiciels métiers Zenworks, Workspace One et Eset. Vous développez des qualités relationnelles permettant de travailler en équipe projet et de façon transversale. La connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales serait un plus. Permis B indispensable.

Poste à pourvoir le 1^{er} août 2021 - Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle. Collectivité adhérente au CNAS + COS.

Les candidatures (lettre de motivation avec CV, dernier arrêté de situation administrative pour les titulaires ou liste d'aptitude pour les lauréats de concours) sont à adresser par courrier - à l'attention de Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Grand Châtellerault, Direction des ressources humaines, 78 boulevard Blossac – CS 90618, 86106 CHATELLERAULT Cedex ou par mail – recrutement@grand-chatellerault.fr